

# Informativa sulla privacy

## Informativa sulla Privacy

### Informazioni sulla Gestione dei Dati

Webshop Logisztika Società a Responsabilità Limitata (di seguito "Titolare del trattamento"), in qualità di gestore del sito web accessibile al dominio <https://www.desirel.it/> (di seguito "Sito"), rende note le regole che disciplinano il trattamento dei dati, i principi di riservatezza e di gestione delle informazioni personali dei visitatori del Sito e degli utenti dei servizi offerti (collettivamente "Interessati").

In relazione al trattamento dei dati, il Titolare informa gli Interessati circa le categorie di dati personali trattati sul Sito, i principi e le modalità operative adottati, nonché le modalità e i mezzi a disposizione degli Interessati per esercitare i propri diritti.

Il Titolare si impegna a garantire che ogni trattamento di dati personali connesso alle proprie attività sia conforme alle disposizioni della presente Informativa e alle normative applicabili.

I principi di protezione dei dati applicati dal Titolare sono consultabili in ogni momento al seguente indirizzo:

<https://www.desirel.it/politica-sulla-privacy>

Qualora un Interessato avesse domande non esaustivamente trattate in questa Informativa, può inviarle a [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu) e riceverà un riscontro da parte di un nostro incaricato.

Si ricorda a chiunque fornisca dati personali al Titolare che, qualora si tratti di dati relativi a terzi, è sua responsabilità ottenere preventivamente il consenso dell'Interessato.

Utilizzando il Sito, l'Interessato accetta le disposizioni della presente Informativa sulla Privacy e presta il proprio consenso al trattamento dei dati come descritto di seguito.

## 1. Definizioni

**a) "Titolare del trattamento":** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, singolarmente o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano stabiliti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro, il Titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua designazione possono essere previsti da tale normativa.

**b) "Dati personali":** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (in questo documento denominata "Cliente fidelizzato"); è considerata identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione, identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

**c) "Trattamento":** qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di procedure automatizzate, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o altro, allineamento o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

**d) "Limitazione del trattamento":** l'indicazione nei dati personali archiviati di un vincolo temporaneo volto a limitarne in futuro il trattamento.

**e) "Profilazione":** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzarne o prevederne aspetti attinenti alle prestazioni professionali, alla situazione economica, alla salute, alle preferenze, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, alla posizione o agli spostamenti.

**f) "Responsabile del trattamento":** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

**g) "Destinatario":** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo a cui i dati personali sono comunicati o messi a disposizione, che sia terza rispetto all'interessato o meno. Sono escluse da questa definizione le autorità pubbliche che possono ricevere dati personali nell'ambito di un'indagine specifica conformemente al diritto dell'Unione o dello Stato membro, purché trattino tali dati nel rispetto delle norme applicabili alla protezione dei dati in relazione alle finalità del trattamento.

**h) "Consenso dell'interessato":** qualunque manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile con cui l'interessato accetta, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, il trattamento dei dati personali che lo riguardano.

**i) "Violazione dei dati personali":** una violazione della sicurezza che provochi, accidentalmente o illecitamente, la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati.

## 2. Informazioni sul Titolare del trattamento

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

**Ragione sociale:** Webshop Logisztika Kft.

**Amministratore delegato:** Norbert Pörzse

**Sede legale:** Ecséri út 14-16, 1097 Budapest, Ungheria

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:** 01-09-953952

**Tribunale di registrazione:** Fővárosi Törvényszék (Tribunale della Città di Budapest), sezione Registro Imprese

**Partita IVA:** 23121076-2-43

**Indirizzo e-mail per informazioni generali:** [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com)

**Identificativo trattamento dati:** 03327-0001

**Richieste e cancellazioni dati personali:** [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

**Numero di registrazione presso il Garante ungherese per la protezione dei dati (NAIH):** NAIH-60931/2012

**Numero di registrazione per il trattamento di dati a fini di marketing diretto:** NAIH-60932/2012

## 3. Base giuridica, finalità e durata del trattamento dei dati

I Soggetti interessati possono fornire informazioni e dati personali sul Sito in due modi: dati personali forniti o resi disponibili esplicitamente durante l'utilizzo dei servizi del Sito (vedi **3.1**) e dati raccolti dal Titolare in relazione all'uso del Sito, comprese le informazioni derivanti dalle visite o dall'utilizzo del Sito (vedi **3.2**).

La base giuridica per il trattamento di tutti i dati è stabilita in conformità all'art. 6, par. 1 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Tale base giuridica è indicata per ciascuno specifico scenario di trattamento.

Il Soggetto interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso, in tutto o in parte, e di richiedere la cancellazione dei dati mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento.

### 3.1 Categorie particolari di dati

Il Titolare tratta dati personali che rientrano nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (inclusi i dati relativi alla vita sessuale), essendo il Sito un negozio online di contenuti per adulti. Tali dati sono trattati esclusivamente previo consenso espresso del Soggetto interessato e unicamente per le finalità indicate nella presente Informativa.

### 3.2 Dati personali trattati

#### 3.2.1 Registrazione e ordine

**Ambito dei dati trattati:** cognome, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione (Paese, cap, città, via, numero civico, piano, citofono)

**Durata del trattamento:** dalla registrazione fino alla richiesta di cancellazione; in mancanza di richiesta, i dati saranno eliminati entro 30 giorni dalla cessazione del Sito.

**Finalità del trattamento:** consentire i servizi che richiedono registrazione (acquisto, programmi di fidelizzazione, fatturazione, consegna degli ordini).

**Base giuridica:** consenso volontario dell'interessato.

#### 3.2.2 Emissione della fattura

**Ambito dei dati trattati:** nome e cognome o ragione sociale, indirizzo, partita IVA (se acquirente è una società)

**Durata del trattamento:** 8 anni dalla data di emissione

**Finalità del trattamento:** identificare l'acquirente sulla fattura e riportare i dati obbligatori per legge; per le società, includere la partita IVA.

**Base giuridica:** adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) in ottemperanza al Codice Civile e alle norme IVA.

### 3.2.3 Evasione degli ordini

**Ambito dei dati trattati:** cognome, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione (Paese, cap, città, via, numero civico, piano, citofono)

**Durata del trattamento:** per il periodo di prescrizione civile (in genere 5 anni, prorogabile)

**Finalità del trattamento:** esecuzione del contratto di vendita

**Base giuridica:** esecuzione del contratto.

### 3.2.4 Contatti con il Titolare (e-mail, messaggi elettronici, telefono, posta)

**Ambito dei dati trattati:** nome, indirizzo e-mail, contenuto dei messaggi e altri dati forniti volontariamente dall'interessato

**Durata del trattamento:** in caso di comunicazioni e-mail o cartacee, dalla ricezione fino alla richiesta di cancellazione; in mancanza, conservazione per 10 anni (escluse lettere di reclamo), poi eliminazione. Se il Sito cessa prima dei 10 anni, eliminazione entro 30 giorni dalla cessazione.

**Finalità del trattamento:** gestione delle comunicazioni e assistenza

**Base giuridica:** consenso volontario dell'interessato.

### 3.2.5 Reclami e gestione garanzie

**Ambito dei dati trattati:** dati e documentazione relativi ai reclami, secondo le norme di protezione del consumatore

**Durata del trattamento:** 3 anni dalla chiusura del reclamo

**Finalità del trattamento:** istruttoria dei reclami, adempimento degli obblighi di legge e gestione delle garanzie

**Base giuridica:** adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) in conformità alle norme di protezione del consumatore e al Codice Civile.

### 3.3 Trattamento dei dati per altre finalità

Il Titolare del trattamento utilizza i dati degli Interessati anche per attività di marketing e fidelizzazione, nel rispetto del consenso prestato.

#### 3.3.1 Desirel Club (newsletter, messaggi elettronici) e attività di marketing diretto

**Ambito dei dati trattati:** nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto dei messaggi elettronici.

**Durata del trattamento:** fino alla cancellazione dall'elenco, effettuata cliccando il link di disiscrizione o su richiesta scritta via e-mail, messaggio elettronico o posta. In caso di disiscrizione, non saranno più inviate newsletter, messaggi promozionali o offerte. Se l'Interessato era iscritto a più tipologie di comunicazioni, la disiscrizione da una comporta la cancellazione da tutte le liste correlate.

**Finalità del trattamento:** promozione di prodotti e servizi del Titolare, invio di messaggi promozionali e comunicazioni di marketing diretto.

**Base giuridica:** consenso volontario dell'Interessato.

#### 3.3.2 Invio di offerte personalizzate (profilazione)

**Ambito dei dati trattati:** nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto dei messaggi, gamma di prodotti acquistati.

**Durata del trattamento:** fino a eventuale opposizione scritta alla profilazione; l'Interessato può opporsi in qualsiasi momento senza necessità di motivazione né conseguenze legali, presentando apposita dichiarazione scritta al Titolare. In caso di opposizione, i dati non saranno più utilizzati per finalità di profilazione, mentre resterà garantito l'accesso al Sito.

**Finalità del trattamento:** analisi delle abitudini di acquisto (individuali o di gruppi) per mostrare pubblicità mirate o inviare newsletter personalizzate, con raccomandazioni di prodotto basate su sei categorie merceologiche.

**Base giuridica:** invio di comunicazioni pubblicitarie mirate inerenti all'attività del Titolare, salvo diversa indicazione o opposizione.

#### 3.3.3 Sistema a punti fedeltà

**Ambito dei dati trattati:** dati personali forniti in fase di registrazione.

**Durata del trattamento:** fino a cancellazione su richiesta dell'Interessato; in assenza di richiesta, i dati saranno eliminati entro 30 giorni dalla cessazione del Sito.

**Finalità del trattamento:** partecipazione al sistema a punti, che riconosce 1 punto fedeltà per ogni 0,05 EUR di spesa e offre vantaggi esclusivi.

**Base giuridica:** consenso volontario dell'Interessato.

#### 3.3.4 Promozioni

**Ambito dei dati trattati:** nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto dei messaggi elettronici.

**Durata del trattamento:** fino alla cancellazione dall'elenco (la partecipazione alla promozione richiede iscrizione a newsletter e messaggi elettronici), effettuata cliccando il link di disiscrizione o su richiesta via e-mail, messaggio elettronico o posta. Dopo la disiscrizione non verranno più inviate comunicazioni promozionali o offerte.

**Finalità del trattamento:** partecipazione alle promozioni con premio garantito ("ruota della fortuna" e simili) e invio delle comunicazioni necessarie per la partecipazione.

**Base giuridica:** consenso volontario dell'Interessato.

#### 3.3.5 Estrazioni a premi

**Ambito dei dati trattati:** nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto dei messaggi elettronici.

**Durata del trattamento:** fino al termine del gioco; per i vincitori, conservazione dei dati per 8 anni.

**Finalità del trattamento:** gestione e svolgimento delle estrazioni a premi.

**Base giuridica:** consenso volontario dell'Interessato.

#### 3.3.6 Panoramica dei sistemi di comparison shopping

Per garantire un servizio clienti di qualità, il Titolare del trattamento gestisce un sistema di controllo qualità basato su feedback indipendenti dei clienti. Dopo gli acquisti effettuati sul Sito, i clienti possono ricevere un invito a fornire recensioni indipendenti. A tal fine, l'indirizzo e-mail dell'Interessato e il nome del prodotto acquistato saranno trasmessi all'operatore del sistema indipendente, che, per conto del Titolare, condurrà la valutazione del Sito tramite un questionario inviato all'Interessato. Le recensioni dei clienti offrono un quadro autentico della qualità del negozio, poiché il titolo "Trusted Shop" può essere ottenuto solo sulla base del riscontro di utenti che hanno effettivamente acquistato sul webshop.

Con l'invio di un ordine, l'Interessato acconsente al trasferimento dei dati a tale scopo.

I dati personali trasferiti a Online Comparison Shopping Kft. non saranno utilizzati per finalità proprie, ma esclusivamente per quanto descritto, e non potranno essere trattati per altri scopi.

**Ambito dei dati trasferiti:** indirizzo e-mail dell'Interessato, nome del prodotto acquistato.

All'atto dell'ordine, vengono registrati i dati personali (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dettagli di spedizione e fatturazione). Il Titolare del trattamento è il DATACONTROLLER. Il trattamento è effettuato in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e, per la fatturazione, l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR). I dati saranno trattati per il periodo di prescrizione generale (5 anni), mentre i dati di fatturazione (nome, indirizzo) saranno conservati per 8 anni. La cancellazione dei dati è possibile ai sensi dell'art. 17, par. 1, lett. a) GDPR qualora non siano più necessari alle finalità per cui sono stati raccolti. È possibile richiedere la cancellazione tramite i nostri contatti.

Il Titolare non utilizzerà né tratterà i dati personali di cui alle sezioni 3.1-3.2 per finalità diverse da quelle sopra specificate. Il rilascio a terzi o alle autorità avverrà solo previo consenso esplicito dell'Interessato, salvo obblighi di legge. Qualora il Titolare intenda utilizzare i dati per finalità diverse da quelle originali, informerà l'Interessato e ne richiederà il consenso esplicito o gli offrirà la possibilità di vietare tale utilizzo. Per trattamenti non menzionati in questa Informativa, verranno fornite informazioni al momento della raccolta. Il Titolare tratterà i dati personali per la durata della finalità del trattamento, primariamente per la durata del rapporto giuridico con l'Interessato, o fino a richiesta di cancellazione o revoca del consenso.

### 3.4 Dati raccolti in relazione all'uso del Sito (altre finalità di trattamento)

#### 3.4.1 Dati tecnici e dati di visita del Sito

Il Titolare non associa i dati dei file di log ad altre informazioni né tenta di identificare l'Interessato.

Un indirizzo IP è una sequenza numerica che identifica univocamente il computer di un utente al momento della connessione a Internet. Grazie all'IP è possibile determinarne la posizione geografica. Gli URL delle pagine visitate, la data e l'ora non consentono da soli l'identificazione, ma, combinati ad altri dati (es. informazioni di registrazione), possono suggerire conclusioni sull'Interessato.

**Ambito dei dati trattati:** data, ora, indirizzo IP del dispositivo dell'Interessato, URL della pagina visitata, dati relativi all'età del visitatore.

**Finalità del trattamento:** il sistema registra automaticamente l'indirizzo IP, l'ora di inizio visita e, talvolta, tipo di browser e sistema operativo. I dati non possono essere collegati ad altre informazioni personali e sono utilizzati solo per fini statistici, per monitorare il funzionamento del servizio, offrire un'esperienza personalizzata e prevenire abusi.

**Durata del trattamento:** 30 giorni dalla visita.

Il Sito utilizza la soluzione AdForm RTB.

#### 3.4.2 Gestione dei cookie

Per fornire un servizio personalizzato, il Titolare installa piccoli file di dati, detti cookie, sul dispositivo dell'Interessato e li recupera alle visite successive. Se il browser restituisce un cookie precedentemente salvato, il fornitore del servizio che gestisce quel cookie può collegare la visita corrente a quelle precedenti, ma solo per il proprio contenuto. Nei negozi online si usano comunemente cookie di sessione protetti da password e cookie di sicurezza.

##### Cookie di sessione (temporanei)

Finalità: garantire un funzionamento più efficiente e sicuro del Sito e abilitare alcune funzioni o applicazioni essenziali.

Durata: attivi durante la visita e cancellati automaticamente alla chiusura del browser.

##### Cookie persistenti

Finalità: migliorare l'esperienza utente (es. navigazione ottimizzata).

Durata: da 1 a 5 giorni, a seconda delle impostazioni del browser dell'Interessato.

#### Tipologie di cookie

- Cookie per le funzioni del carrello
- Cookie di sicurezza
- Cookie per sessioni protette da password
- Cookie per la misurazione della soddisfazione (NPS\_3500f360\_last\_seen, NPS\_3500f360\_surveyed)
- Barion Pixel Full Version: script JavaScript che, similmente a Google Analytics e Facebook Pixel, traccia l'attività dei visitatori (prodotti visualizzati, click, ricerche, aggiunte al carrello, acquisti). I dati sono trasmessi ai server di Barion, senza che Webshop Logisztika Kft. li raccolga o tratti. Finalità: prevenzione frodi e raccolta dati di marketing (vedi barion.com).
- **Pagamento Barion One-Click (Dati della carta salvati)**  
Il sistema Barion offre ai clienti la possibilità di utilizzare il pagamento "One-Click", in cui i dati della carta di credito vengono memorizzati in modo sicuro sotto forma di token. Il vantaggio di questa funzione è che gli acquisti futuri possono essere completati più rapidamente senza dover reinserire i dati della carta. I dati della carta salvati possono essere eliminati in qualsiasi momento dal cliente tramite il proprio account nel sistema UNAS o attraverso la piattaforma Barion. Il servizio di pagamento è fornito da Barion Payment Zrt., un istituto finanziario autorizzato dalla Banca Nazionale d'Ungheria.

Ambito dei dati trattati: nessun dato personale identificativo.

Interessati: tutti i visitatori del Sito.

Finalità: distinguere le diverse visite, identificare la sessione corrente, memorizzare i dati di sessione, prevenire la perdita di dati, gestire il carrello (virtuemart) e garantire la navigazione corretta.

Durata del trattamento: per i cookie di sessione fino al termine della visita; in altri casi fino a 30 giorni; per le verifiche di età, 2 giorni di calendario.

#### 3.4.3 Trattamento dei dati da parte di fornitori esterni

Il codice HTML del Sito include link a server indipendenti dal Titolare. Tali server comunicano direttamente con il browser dell'Interessato e possono raccogliere dati. I fornitori esterni utilizzano cookie per offrire contenuti personalizzati e, se il browser restituisce un loro cookie, possono collegare la visita corrente a quelle precedenti, ma solo per i propri contenuti. Le pubblicità del Titolare possono apparire su siti di terzi (Google, Facebook), che impiegano cookie per memorizzare le precedenti visite al Sito e, basandosi su tali informazioni, mostrano annunci personalizzati (remarketing).

##### 3.4.4 Cookie di Google Analytics

Il traffico e i dati analitici del Sito sono misurati e verificati in modo indipendente dai server di Google Analytics. Maggiori dettagli sono disponibili su <https://www.google-analytics.com/>. Google Analytics, servizio di Google Inc., utilizza cookie memorizzati sul dispositivo dell'Interessato per analizzare le interazioni con il Sito. La base giuridica è il consenso volontario dell'Utente. I cookie analitici sono anonimizzati e aggregati, rendendo difficile ma non impossibile l'identificazione del dispositivo. Le informazioni raccolte sono trasmesse e conservate sui server di Google, che le elabora per conto del Titolare al fine di valutare le abitudini di navigazione, generare report sull'uso del Sito e fornire altri servizi correlati. Google Analytics prevede l'anonimizzazione dell'IP e non utilizza UserID per evitare la memorizzazione di dati personali.

Maggiori informazioni sui cookie Google: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Informativa privacy Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Ambito dei dati trattati: indirizzo IP (anonimizzato e aggregato).

Durata del trattamento: 26 mesi.

Cookie: \_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmn, \_utmv.

Fornitore:

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda  
(Reg. n. 368047 / P.IVA IE6388047V)

##### 3.4.5 Google Adwords

Il Sito utilizza codici di tracciamento Google Adwords per mostrare annunci di remarketing agli utenti all'interno della Google Display Network.

Il codice di remarketing impiega cookie per "taggare" i visitatori.

Gli utenti possono disabilitare questi cookie accedendo al gestore delle impostazioni di Google Ads e seguendo le istruzioni fornite.

Dopo la disattivazione, non verranno più visualizzate offerte personalizzate da parte del Titolare.

Ambito dei dati trattati: valore dell'acquisto (se effettuato), fatto e orario di visita di specifiche sottopagine.

Durata del trattamento: fino al successivo acquisto.

Cookie: \_ga, \_gat, \_gid

Fornitore del servizio:

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda  
(Numero di registrazione: 368047 / Partita IVA: IE6388047V)

##### 3.4.6 Klaviyo – Servizio Newsletter

**Sede:** 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stati Uniti d'America

**E-mail:** [success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

**Attività:** Sistema software per l'invio di newsletter ed e-mail di marketing. Automazione intelligente del marketing basata sui dati dei clienti.

**Servizio di invio newsletter:** Klaviyo.

Le norme sulla protezione dei dati relative all'utilizzo di Klaviyo sono disponibili ai seguenti link:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie della piattaforma sono disponibili qui:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

**Fornitore del servizio:**

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stati Uniti d'America  
[success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

##### 3.4.7 Piattaforma chat Molin

Il Sito utilizza la piattaforma Molin chat per collegare gli utenti con il servizio clienti Desirel.com.

Raccogliamo indirizzi e-mail, nomi e numeri di telefono solo dietro consenso degli utenti.

Tutti i messaggi scambiati e i dati forniti vengono archiviati nell'applicazione Molin.

Molin, assistente AI avanzato, analizza interazioni, preferenze e feedback mediante cookie e tecnologie che rilevano dati quali indirizzo IP, dimensione schermo, browser e localizzazione a livello nazionale. I dati sono conservati in profili pseudonimizzati e Molin AI rispetta rigorosamente gli obblighi contrattuali. L'obiettivo è offrire un servizio clienti eccellente tutelando la privacy.

Dati trattati: informazioni fornite dall'utente durante la comunicazione

Durata del trattamento: fino al termine del contatto

Base giuridica: consenso dell'utente

Fornitore del servizio:  
Molin Ltd.  
48 Overton Road, London SE2 9SD, Regno Unito  
E-mail: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)  
Sito web: <https://molin.ai/>

#### 3.4.8 Dognet Affiliate Network

Dognet è una rete di affiliazione che offre a inserzionisti e partner piattaforme pubblicitarie per mostrare i loro servizi. Viene utilizzata per identificare la fonte dei visitatori provenienti dal sistema Dognet, permettendo di registrare le conversioni in caso di acquisto.

Dognet non tratta dati personali.  
Durata del cookie: 30 giorni dall'ultima visita  
Nome del cookie: PAPVisitorId  
Fornitore del servizio:

Lead Media s.r.o.  
Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovacchia  
E-mail: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

#### 3.4.9 Barion Online Payment System

Fornitore del servizio:  
Barion Payment Inc.  
Indirizzo: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2° piano  
Informativa privacy: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>  
Informativa sui cookie: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>  
Cookie:

- **ba\_vid**: finalità di prevenire frodi con carte di pagamento rilevando l'impronta digitale del dispositivo e le abitudini di navigazione; essenziale per riconoscere eventuali utenti fraudolenti; presente sul nostro sito e su quelli dei commercianti che utilizzano Barion Smart Gateway.
- **ba\_vid.xxx**: finalità analoga, con tracciamento delle abitudini di navigazione tra sessioni sullo stesso sito; raccoglie ba\_vid, ID utente (hash dai dati del browser), timestamp della prima, corrente e ultima visita, ID sessione corrente e autorizzazioni cookie di terze parti; utilizzato sempre sul nostro sito e sui siti dei commercianti Barion.

#### 3.4.10 BulkGate SMS

BulkGate SMS è un servizio di messaggistica elettronica. BulkGate SMS utilizza esclusivamente il numero di telefono e non elabora altri dati. Sul sito web non vengono utilizzati cookie.

##### Fornitore del servizio:

TOPefekt s.r.o.  
Numero di registrazione: 29444268  
Indirizzo: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Repubblica Ceca  
Informativa sulla privacy: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Contatto: +420 604 314 944

E-mail: [dpo@topefekt.com](mailto:dpo@topefekt.com)

##### Durante l'utilizzo dell'Applicazione, trattiamo i seguenti dati personali:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono (se necessario per l'invio di SMS)

##### Finalità del trattamento dei dati:

I dati vengono trattati esclusivamente per il funzionamento dell'Applicazione e per supportare una comunicazione aziendale efficace. Il trattamento è necessario per l'invio di messaggi via SMS e attraverso altri canali di comunicazione.

#### 3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

Fornitore del servizio:  
Meta Platforms, Inc.  
Sede: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA  
Email: non disponibile pubblicamente  
Meta gestisce Facebook e Instagram, piattaforme di social media per condivisione di contenuti e interazioni. I dati personali (profilo, post, messaggi, interazioni) sono trattati secondo l'informativa Meta. Il trattamento può avvenire negli Stati Uniti e in altri paesi, nel rispetto del GDPR. Meta può condividere dati con partner e inserzionisti solo con il consenso dell'utente o per obblighi di legge. Le piattaforme usano cookie per migliorare l'esperienza utente, gestibili via browser.

Policy:  
<https://www.facebook.com/policy.php>  
<https://www.facebook.com/terms.php>

#### 3.4.12 TikTok

Fornitore del servizio:  
TikTok Inc.  
Sede: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA  
Email: [privacy@tiktok.com](mailto:privacy@tiktok.com)  
TikTok è una piattaforma di condivisione video che consente la creazione e interazione con brevi clip. I dati personali (profilo, contenuti, messaggi, interazioni) sono trattati secondo l'informativa TikTok. Il trattamento può avvenire negli Stati Uniti e in altri paesi, nel rispetto del GDPR. TikTok può condividere dati con partner e inserzionisti previo consenso o obblighi di legge. Usa cookie per ottimizzare i servizi, gestibili via browser.  
Policy: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

#### 3.4.13 Linktree

Fornitore del servizio:  
Linktree Pty Ltd  
Sede: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia  
Email: [support@linktr.ee](mailto:support@linktr.ee)  
Linktree consente di raccogliere più link e profili in un unico URL. I dati forniti (link, contenuti, statistiche) sono trattati secondo l'informativa Linktree. Il trattamento può avvenire in Australia e altrove, nel rispetto del GDPR. Linktree può condividere dati con partner analitici o pubblicitari previo consenso o obblighi di legge. Usa cookie per migliorare i servizi, gestibili via browser.  
Policy: <https://linktr.ee/privacy>

#### 3.4.14 Trustindex

Trustindex è uno strumento che mostra recensioni e valutazioni da Google, Facebook, TripAdvisor ecc. per aumentare la fiducia dei visitatori.

Ambito dei dati trattati: nome, indirizzo e-mail  
Durata del trattamento: fino a revoca del consenso  
Cookie: \_ga, \_fbp, \_ga\_DGL6KLFVT  
Fornitore del servizio:  
Trustindex Ltd  
Indirizzo: Nyári Pál utca 15, 2724 Újlyengyel, Ungheria  
Fondato: 2018  
Partita IVA HU26281186  
Registro imprese: 13 09 223096  
Email: [info@trustindex.io](mailto:info@trustindex.io)  
Web: <https://www.trustindex.io/>

#### 3.4.15 Criteo

Il nostro sito web utilizza i servizi di Criteo SA e delle sue società affiliate ("Criteo"). Criteo utilizza cookie e tecnologie simili per

mostrarti annunci pubblicitari pertinenti. L'uso di queste tecnologie consente a Criteo e ai suoi partner di erogare annunci in base alle tue precedenti visite al nostro sito web o ad altri siti web.

### **Cookie di terze parti (Third Party Cookies)**

#### **1. uid**

- **Durata massima:** SEE: 13 mesi (inizia quando il cookie viene impostato per la prima volta e non viene aggiornato in caso di utilizzi successivi)
- **Descrizione:** Questo cookie contiene un identificatore che consente a Criteo di riconoscere l'utente su siti web diversi.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:** 4a4o38c7-af5a-443d-jj33-948c3c2c83jj

#### **2. optout**

- **Durata massima:** 400 giorni
- **Descrizione:** Questo cookie consente a Criteo di ricordare che l'utente ha scelto di non essere tracciato da Criteo.
- **Tipo di dato:** booleano
- **Esempio:** "1" è l'unico valore possibile per questo cookie e indica che è stato impostato un cookie di opt-out. In caso contrario, il cookie non viene impostato.

#### **3. receive-cookie-deprecation**

- **Durata massima:** 13 mesi
- **Descrizione:** Questo cookie è necessario come parte della fase di test del Privacy Sandbox, per prepararsi alla dismissione dei cookie di terze parti in Chrome. Maggiori informazioni: Chrome-facilitated testing – Chrome for Developers.
- **Tipo di dato:** booleano
- **Esempio:** "1" è l'unico valore possibile per questo cookie. In caso contrario, il cookie non viene impostato.

#### **3. browser\_data**

- **Durata massima:** 13 mesi
- **Descrizione:** Questo cookie aiuta Criteo a gestire meglio la propria soluzione di tracciamento. Consente il marketing personalizzato in determinati ambienti tecnici memorizzando localmente le chiavi di corrispondenza.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

#### **4. cto\_bundle**

- **Durata massima:** 13 mesi
- **Descrizione:** Questo cookie aiuta Criteo a gestire meglio la propria soluzione di tracciamento. Questo pacchetto è un cookie partizionato (noto anche come CHIPS) che consente il marketing personalizzato memorizzando localmente le chiavi di corrispondenza, solo per gli utenti che hanno fornito il consenso pertinente.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:**  
uM2ym19YTIclMkFNDfDM0FPQW5Yc0RIJtJGa3dDMG9hcGd0NTVmRyUyRmJrWWM1MmInczkwcjVDVfHNTWgIMkJTUWZPJtJGMIFidU8IMkJa

### **Cookie di prima parte (First Party Cookies)**

#### **1. cto\_bundle**

- **Durata massima:** 13 mesi
- **Descrizione:** Questo cookie aiuta Criteo a gestire meglio la propria soluzione di tracciamento. Questo pacchetto è il cookie proprietario di Criteo (di prima parte) e consente il marketing personalizzato memorizzando localmente le chiavi di corrispondenza, solo per gli utenti che hanno fornito il consenso pertinente.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

#### **2. cto\_optout**

- **Durata massima:** 400 giorni
- **Descrizione:** Questo cookie aiuta Criteo a identificare gli utenti che hanno effettuato l'opt-out.
- **Tipo di dato:** booleano
- **Esempio:** 1

#### **3. criteo\_write\_test**

- **Durata massima:** Eliminato dopo la scrittura
- **Descrizione:** Cookie utilizzato per verificare se Criteo è in grado di impostare cookie sul sottodominio corrente.
- **Tipo di dato:** booleano
- **Esempio:** 1

#### **4. cto\_tld\_test**

- **Durata massima:** Eliminato dopo la scrittura
- **Descrizione:** Cookie utilizzato per individuare il dominio di livello più alto sul quale è possibile scrivere un cookie.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:** woot

### **Memoria locale (Local Storage)**

#### **1. criteo\_localstorage\_check**

- **Descrizione:** Utilizzato per verificare se Criteo è in grado di scrivere nella memoria locale.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:** criteo\_localstorage\_check

#### **2. cto\_bundle**

- **Descrizione:** Aiuta Criteo a gestire meglio la propria soluzione di tracciamento. Questo pacchetto è il cookie proprietario di Criteo (di prima parte) e consente il marketing personalizzato memorizzando localmente le chiavi di corrispondenza, solo per gli utenti che hanno fornito il consenso pertinente.
- **Tipo di dato:** testo
- **Esempio:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

#### **3. cto\_optout**

- **Descrizione:** Aiuta Criteo a identificare gli utenti che hanno effettuato l'opt-out.
- **Tipo di dato:** booleano
- **Esempio:** "1" è l'unico valore possibile per questa chiave e indica che è stato impostato un valore di opt-out. In caso contrario, non viene impostato.

La Memoria locale (Local Storage) non ha una durata (TTL) come i cookie del browser e non viene eliminata automaticamente, a meno che l'utente o il browser non avviano l'eliminazione come parte di una procedura di routine. Criteo non può aggiornare o eliminare questo valore, a meno che l'utente non visiti nuovamente il sito dell'inserzionista; in tal caso, quando l'utente torna sul sito, Criteo aggiorna il valore memorizzato nella Memoria locale (a condizione che lo script di Criteo sia presente e autorizzato a farlo).

L'informativa sulla privacy di Criteo è disponibile a questo link: <https://www.criteo.com/privacy/>

### **3.5 Cancellazione dei cookie**

L'Interessato può cancellare i cookie o disabilitarli via impostazioni del browser (menu Strumenti/Opzioni → Privacy/Pianificazione/Impostazioni cookie).

Il Sito può contenere annunci o contenuti di terzi, che potrebbero installare propri cookie, web beacon o tecnologie simili. In tali casi, il trattamento è regolato dalle policy di quei terzi, e il Titolare non assume responsabilità per tali attività.

## **4. Trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento affida alle organizzazioni seguenti, ai sensi dell'art. 28 GDPR, il trattamento dei dati personali raccolti per le finalità indicate:

#### **4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.**

Sede: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15  
E-mail: [info@tharanisugyvitel.hu](mailto:info@tharanisugyvitel.hu)  
Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>  
Attività: fatturazione, gestione dati corrieri, segnalazioni all'autorità fiscale (NAV)

#### **4.2 MediaCenter Hungary Kft.**

Sede: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6  
CAP postale: 6001 Kecskemét, Pf. 588  
Telefono: +36 76 575 023  
Web: <https://www.mediacenter.hu/>  
Attività: servizi di gestione domini e posta elettronica

#### **4.3 UNAS Online Kft.**

Sede: 9400 Sopron, Kőszegi út 14  
E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)  
Attività: fornitura piattaforma e-commerce e servizi di hosting

#### **4.4 Barion Payment Zrt.**

Sede: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2° piano  
E-mail: [info@barion.hu](mailto:info@barion.hu)  
Web: <https://www.barion.hu/>  
Attività: sistema di pagamento online

#### **4.5 OTP Mobil Kft.**

Sede: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Edificio B, 5° piano  
E-mail: [info@otpmobil.com](mailto:info@otpmobil.com)  
Web: <https://www.otpmobil.hu/>  
Attività: sistema di pagamento online

#### **4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.**

Sede: 1097 Budapest, Illatos út 6  
Telefono: +36 1 219 5670  
E-mail: [info@reisswolf.hu](mailto:info@reisswolf.hu)  
Attività: distruzione sicura di documenti riservati e supporti dati, servizi di sicurezza a circuito chiuso

#### **4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)**

Sede: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovacchia  
Telefono: +421 948 483 365  
E-mail: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)  
Web: <https://www.dognet.hu/>  
Attività: software di marketing

#### **4.8 Bip Communications Kft. (Sistema SMS)**

Sede: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23  
E-mail: [info@bipkampany.hu](mailto:info@bipkampany.hu)  
Web: [https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam\\_policy](https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy)  
Attività: piattaforma per invio SMS

#### **4.9 Molin AI Ltd.**

Sede: 48 Overton Road, London SE2 9SD, Regno Unito  
E-mail: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)  
Web: <https://molin.ai/>  
Attività: servizio chat AI automatizzato (senza cookie)

#### **4.10 Clarity – Microsoft Corporation**

Sede: 1 Microsoft Way, Redmond WA 98052, USA  
Web: <https://clarity.microsoft.com/>  
Attività: analisi del traffico web

#### **4.11 Meta Platforms, Inc.**

Sede: 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025, USA  
Contatti: <https://www.meta.com/help/quest/>  
Web: <https://www.meta.com/>  
Attività: pubblicità a pagamento su Facebook e Instagram per promuovere l'iscrizione alla newsletter; i dati (nome, e-mail) forniti volontariamente sono utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter

#### **4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Sede: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2  
E-mail: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)  
Web: <https://www.gls-group.eu/>  
Attività: servizio corriere, consegna a domicilio, ritiro e reso pacchi

#### **4.13 Packeta Hungary Kft.**

Sede: 1044 Budapest, Ezred utca 2 B2/11  
E-mail: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)  
Attività: servizio corriere, consegna a domicilio, ritiro e reso pacchi

#### **4.14 DPD Hungary Kft.**

Sede: 1134 Budapest, Váci út 33 A II  
E-mail: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)  
Web: <https://www.dpd.com/>  
Attività: servizio corriere, consegna a domicilio, ritiro e reso pacchi

#### **4.15 Global Payments Inc.**

Sede: 3550 Lenox Road, Atlanta GA 30326, USA  
E-mail: [media\\_relations@globalpay.com](mailto:media_relations@globalpay.com)  
Attività: fornitura sistema di accettazione carte di credito online  
Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di nominare ulteriori responsabili in futuro, informando gli Interessati tramite aggiornamenti della presente Informativa.

#### **4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), un gruppo Viva Wallet**

Indirizzo: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI  
Email: [support@viva.com](mailto:support@viva.com)  
Attività: fornitura di un sistema di accettazione di carte di credito online  
Protezione dei dati: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

#### **4.17. Ispettore Contrassegno – Utánvét Ellenőr Kft.**

Sede legale: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungheria  
Indirizzo postale: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungheria  
Sito web: [utanvet-ellenor.hu](http://utanvet-ellenor.hu)  
Email: [hello@utanvet-ellenor.hu](mailto:hello@utanvet-ellenor.hu)  
Telefono: +36 20 923 8883  
Attività: Verifica della reputazione degli acquirenti

#### **4.18. SupportBox s.r.o.**

Nome dell'azienda: SupportBox s.r.o.  
Sede legale: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Repubblica Ceca  
Numero di registrazione (ICO): 04308697  
Partita IVA (DIČ): CZ04308697  
Email: [info@supportbox.cz](mailto:info@supportbox.cz)

Sito web: <https://www.supportbox.cz>

Attività: Fornitura di servizi di assistenza clienti e sistema di chat

#### **4.19. Retino.cz s.r.o.**

Nome dell'azienda: Retino.cz s.r.o.

Sede legale: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Repubblica Ceca

Numero di registrazione (IČO): 08913040

Partita IVA (DIČ): CZ08913040

Email: [hello@retino.cz](mailto:hello@retino.cz)

Sito web: <https://www.retino.cz>

Attività: Fornitura di un sistema per la gestione dei resi e dei reclami

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di coinvolgere ulteriori responsabili del trattamento in futuro. Eventuali modifiche saranno comunicate aggiornando la presente Informativa sulla Privacy.

## **5. Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento trasferirà i dati personali identificativi dell'Interessato a terzi solo previo espresso consenso dell'Interessato, salvo diverso obbligo di legge.

## **6. Accesso ai dati, misure di sicurezza e comunicazione alle autorità**

I dipendenti del Titolare del trattamento possono accedere ai dati personali esclusivamente per adempiere ai propri compiti. Il Titolare comunicherà dati personali ad altre organizzazioni o autorità pubbliche solo quando previsto da leggi o regolamenti.

Il Titolare informa l'Interessato che possono richiedere informazioni, la divulgazione di dati o la produzione di documenti: il tribunale, il pubblico ministero, le autorità investigative, le autorità amministrative, il Garante della protezione dei dati personali o altri organismi autorizzati dalla legge.

In tali casi, i dati personali saranno resi disponibili unicamente nella misura e nel dettaglio strettamente necessari per soddisfare la finalità della richiesta, così come specificato dall'autorità richiedente.

## **7. Diritti dell'Interessato**

### **7.1 Diritto di accesso e di informazione**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e di ricevere copia di tali dati in formato elettronico diffuso. La richiesta, da inoltrare per iscritto via e-mail o posta, non verrà evasa telefonicamente. Il diritto di accesso comprende: l'elenco delle categorie di dati trattati (es. nome, dati di fatturazione, contatti), le finalità e le basi giuridiche del trattamento, i destinatari a cui i dati sono stati comunicati, l'origine dei dati. La prima copia dei dati è fornita gratuitamente; eventuali copie aggiuntive possono comportare un contributo spese ragionevole.

### **7.2 Diritto di rettifica**

Su richiesta dell'Interessato, il Titolare correggerà senza ingiustificato ritardo i dati inesatti o completerà quelli incompleti, sulla base delle informazioni fornite. Il Titolare informerà i terzi destinatari dei dati, salvo impossibilità o onere sproporzionato; l'Interessato può chiedere l'elenco di tali terzi.

### **7.3 Diritto di limitazione del trattamento**

L'Interessato può chiedere di limitare il trattamento quando: contesta l'esattezza dei dati (per il tempo necessario alla verifica); il trattamento è illecito e preferisce la limitazione invece della cancellazione; il Titolare non ha più necessità dei dati ma l'Interessato ne necessita per accertare o difendere un diritto; ha esercitato il diritto di opposizione e manca ancora la verifica della prevalenza dei diritti del Titolare. Al termine della limitazione il Titolare informerà l'Interessato.

### **7.4 Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")**

L'Interessato può ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari agli scopi; ha revocato il consenso senza altra base giuridica; si è opposto al trattamento senza prevalenza di altri legittimi motivi; i dati sono stati trattati illecitamente; è necessario per adempiere un obbligo legale; i dati sono stati raccolti relativamente a servizi della società dell'informazione offerti a minori. Il diritto non si applica se il trattamento è necessario per esercitare la libertà di espressione, per motivi di interesse pubblico in ambito salute o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### **7.5 Diritto alla portabilità dei dati**

L'Interessato ha il diritto di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro Titolare. Tale richiesta va inoltrata per iscritto via e-mail o posta; il Titolare ne verifica l'identità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati presso il Titolare ricevente.

### **7.6 Diritto di opposizione**

L'Interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, nonché al trattamento per finalità di marketing diretto. L'opposizione può essere esercitata per iscritto (e-mail o posta) o cliccando il link di disiscrizione nelle comunicazioni promozionali.

### **7.7 Diritti degli Interessati deceduti**

Entro cinque anni dalla morte, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione possono essere esercitati da persona autorizzata con atto notarile o, in mancanza, dal parente più prossimo, che deve fornire prova della morte, della propria identità e del grado di parentela.

### **7.8 Termine di risposta**

Il Titolare risponderà alle richieste entro un mese dal ricevimento, prorogabile di altri due mesi se necessario, informando l'Interessato entro un mese.

### **7.9 Diritto al risarcimento**

Chiunque subisca un danno materiale o immateriale per effetto di violazione del GDPR ha diritto al risarcimento dal Titolare o dal Responsabile del trattamento. Il Titolare è esente da responsabilità se dimostra di non essere responsabile del fatto dannoso.

## **8. Esercizio dei diritti**

L'Interessato può esercitare i propri diritti mediante richiesta scritta inoltrata via e-mail o posta; non è possibile farlo per telefono.

Per inviare la richiesta, contattare:

Webshop Logisztika Kft.

1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-mail: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

L'Interessato non può far valere i diritti se il Titolare dimostra di non poterlo identificare. Se la richiesta è manifestamente infondata o eccessiva (ad esempio per carattere ripetitivo), il Titolare può chiedere un contributo spese ragionevole o rifiutarsi di procedere. L'onere della prova dell'infondatezza o dell'eccessività spetta al Titolare. In caso di dubbi sull'identità del richiedente, il Titolare può chiedere ulteriori informazioni per confermarla.

Se l'Interessato ritiene ingiusta la decisione del Titolare, può rivolgersi al Garante ungherese per la protezione dei dati e l'accesso alle informazioni (NAIH) - <https://www.naih.hu/> - presso:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

1363 Budapest, Pf.: 9

Tel. +36 (1) 391-1400

In alternativa, l'Interessato può tutelare i propri diritti anche in sede giudiziaria.

## **9. Gestione delle violazioni dei dati**

Per "violazione dei dati" si intende qualsiasi incidente di sicurezza che comporti distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso illecito a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Il Titolare del trattamento tiene un registro delle violazioni ai fini di monitorare le misure correttive, informare l'autorità di controllo e comunicare l'accaduto all'Interessato. Tale registro include: categorie di dati personali coinvolti, numero di interessati, data e circostanze della violazione, effetti e misure adottate per mitigarne le conseguenze.

Se il Titolare rileva che la violazione comporta un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati, ne darà notifica sia all'Interessato sia all'autorità di controllo senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 72 ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'incidente.

## 10. Comunicazione dei dati alle autorità

Autorità giudiziarie (tribunale, pubblico ministero, organi investigativi), autorità amministrative e preposte all'ordine, il Garante per la protezione dei dati personali e della libertà di informazione o altri enti legalmente autorizzati possono richiedere la comunicazione di dati personali, lo scambio di informazioni o la consegna di documenti.

Il Titolare comunicherà i dati personali esclusivamente nella quantità e nel dettaglio strettamente necessari per il perseguimento della finalità indicata dalla richiesta, a condizione che l'autorità richiedente specifichi con chiarezza lo scopo e l'ambito dei dati richiesti.

## 11. Collegamenti esterni

Il Titolare del trattamento non è responsabile dei contenuti, dei dati né delle pratiche di protezione delle informazioni su siti web esterni accessibili tramite collegamenti dal Sito. Qualora dovesse venire a conoscenza che un sito o un link collegato viola diritti di terzi o la normativa applicabile, provvederà tempestivamente alla rimozione del collegamento dal Sito.

## 12. Conservazione dei dati personali e misure di sicurezza

Il Titolare del trattamento si impegna a garantire la sicurezza dei dati personali adottando misure tecniche e organizzative per proteggerli da distruzione, uso non autorizzato e alterazione. Tali requisiti di sicurezza sono imposti anche ai terzi ai quali i dati siano trasferiti o comunicati con il consenso dell'Interessato.

Il Titolare adotta tutte le precauzioni necessarie per prevenire danni o distruzioni accidentali dei dati e richiede lo stesso livello di attenzione ai propri dipendenti coinvolti nel trattamento.

I sistemi informatici e gli altri luoghi di conservazione dei dati si trovano presso la sede del Titolare, presso i fornitori UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) e MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), nonché nella sala server di 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Gli strumenti IT sono scelti e gestiti in modo da garantire che i dati: siano accessibili solo a persone autorizzate (disponibilità); siano autentici e verificabili (autenticità); rimangano immutati (integrità); siano protetti dall'accesso non autorizzato (riservatezza).

Tali misure proteggono i dati da accessi non autorizzati, modifiche, trasmissioni, divulgazioni, cancellazioni, distruzioni accidentali, danni o interruzioni causati da cambiamenti tecnologici. Le soluzioni tecniche adottate impediscono che i dati gestiti elettronicamente possano essere collegati direttamente all'Interessato, salvo quanto previsto dalla legge.

Tenuto conto dello stato dell'arte e dei rischi legati al trattamento, il Titolare applica misure tecniche, organizzative e operative adeguate. In particolare, assicura la riservatezza delle informazioni, l'integrità dei dati e la disponibilità degli strumenti per gli utenti autorizzati.

Il sistema IT e le reti del Titolare e dei suoi partner sono protetti da frodi informatiche, spionaggio, sabotaggio, vandalismo, incendi, alluvioni, virus, attacchi hacker e denial-of-service. La sicurezza è garantita da controlli a livello di server e di applicazione.

Si avverte l'Interessato che i messaggi elettronici trasmessi via Internet (e-mail, web, FTP, ecc.) sono vulnerabili a minacce di rete che possono portare a azioni fraudolente, controversie o alterazioni delle informazioni. Per contrastare tali rischi, il Titolare adotta tutte le precauzioni ragionevoli e monitora i sistemi per individuare eventuali violazioni di sicurezza e verificarne l'efficacia.

## 13. Altre disposizioni

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare unilateralmente la presente Informativa sulla Privacy, previa comunicazione agli Interessati tramite il Sito Desirel. Le modifiche entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e l'Interessato le accetta implicitamente continuando a utilizzare il Sito o i servizi, salvo espressa opposizione.

Eventuali reclami relativi al trattamento dei dati possono essere presentati al Garante ungherese per la protezione dei dati personali e la libertà di informazione (NAIH) mediante:

- **Consegna a mano:** Sportello clienti NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- **Invio postale:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9
- **E-mail:** [kozerdekubejelentések@naih.hu](mailto:kozerdekubejelentések@naih.hu)

Altri recapiti:

Telefono: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail generale: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Sito web: <https://www.naih.hu/>

Ultimo aggiornamento: 06 Giugno 2025.